

RDP lento con molti utenti collegati: quando il problema non è CPU o RAM

Case study tecnico anonimo su un ambiente Remote Desktop aziendale.

In molte infrastrutture aziendali il servizio Remote Desktop è un componente fondamentale per l'accesso ai gestionali, agli applicativi interni e agli strumenti di lavoro quotidiani. Quando gli utenti segnalano rallentamenti, blocchi temporanei o sessioni poco reattive, la prima verifica ricade quasi sempre su CPU, RAM e disco. Ma non sempre il problema è lì.

Nota sulla riservatezza

Questo contenuto è basato su un intervento tecnico reale. Nomi cliente, nomi server, indirizzi IP, domini, utenti e dettagli identificativi sono stati anonimizzati o modificati.

1 Ambiente Windows Server con ruolo RDS	2 Problema Lentezza con molte sessioni RDP	3 Risorse CPU, RAM e disco non saturi	4 Area critica Spooler, code e driver stampa
---	--	---	--

Scenario

Ambiente Windows Server 2019 Datacenter RDS con molti utenti, applicativi gestionali e stampa condivisa.

- Decine di sessioni RDP contemporanee
- Infrastruttura multi-sede con collegamenti VPN
- Stampanti di rete e multifunzione

Sintomi osservati

- Finestre e applicativi lenti ad aprirsi
- Sessioni apparentemente bloccate per alcuni secondi
- Lentezza ricorrente ma non costante
- Risorse server senza saturazione continua

Analisi eseguita

- Verifica di CPU, RAM e disco per escludere saturazioni evidenti.
- Controllo di sessioni attive e disconnesse con query user e qwinsta.
- Osservazione della rete e di eventuali ritrasmissioni.
- Analisi mirata del servizio Spooler e delle code di stampa.

Sintesi tecnica e intervento

Causa probabile

- ✓ Elevato numero di sessioni RDP contemporanee.
- ✓ Gestione non ottimale delle stampanti sul server.
- ✓ Spooler con consumo anomalo di risorse e numero elevato di handle.
- ✓ Code non pulite, stampanti in errore e driver non uniformi.

Azioni immediate

- ✓ Verifica delle code di stampa.
- ✓ Controllo del processo spooler.
- ✓ Individuazione di stampanti in errore.
- ✓ Analisi di job vecchi o bloccati.

Azioni evolutive

- ✓ Razionalizzazione delle stampanti installate.
- ✓ Uniformazione dei driver di stampa.
- ✓ Riduzione delle configurazioni non necessarie.
- ✓ Monitoraggio storico delle prestazioni.

Perché lo spooler può rallentare un server RDS

Su un server Remote Desktop il servizio di stampa non gestisce solo la stampa locale, ma interagisce con sessioni utente, driver, code, porte e stampanti reindirizzate.

Fattori di rischio

- Code bloccate o non svuotate
- Stampanti offline o in errore
- Driver non uniformi
- Porte WSD create automaticamente

Effetti possibili

- Consumo anomalo di memoria
- Numero elevato di handle aperti
- Ritardi nell'apertura applicazioni
- Sessioni meno reattive

Lezioni apprese

- ✓ In ambiente RDS non basta guardare CPU, RAM e disco.

- ✓ La lentezza può nascere da componenti meno evidenti: stampa, driver, sessioni e configurazioni storiche.
- ✓ Prima di aumentare le risorse hardware è necessario individuare il vero collo di bottiglia.

Checklist operativa e collegamenti ai servizi

Checklist tecnica per casi simili

Comandi utili:

```
taskmgr / resmon / perfmon  
query user / qwinsta  
Get-Service Spooler  
Get-Printer / Get-PrintJob
```

- ✓ Verificare risorse principali e sessioni attive.
- ✓ Controllare stampanti offline, code vecchie e driver duplicati.
- ✓ Valutare l'impatto di porte WSD e stampanti reindirizzate.
- ✓ Confermare che il backup sia stato verificato con test di restore.

Servizi GIOVE Network collegati

Un caso come questo tocca diverse aree di competenza: analisi infrastrutturale, ambienti Microsoft Server / RDS, monitoraggio e ottimizzazione dei sistemi.

Analisi infrastrutturale

Verifica di server, servizi, rete, configurazioni e possibili colli di bottiglia.

Microsoft Server e RDS

Supporto su ambienti Windows Server, Remote Desktop, servizi e prestazioni.

Monitoraggio

Controlli proattivi su risorse, servizi critici e andamento storico.

Hai un problema simile nella tua infrastruttura?

GIOVE Network affianca aziende e studi professionali nell'analisi, ottimizzazione e messa in sicurezza degli ambienti IT: server Windows, RDS, monitoraggio, backup e continuità operativa.

www.giovenetwork.it